



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
DEPARTMENT OF MEDICAL SCIENCES

## นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำปีงบประมาณ 2564

กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มุ่งมั่นเป็นองค์กรชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข 1 ใน 3 ของภูมิภาคเอเชีย ภายในปี พ.ศ. 2565 โดยนำมาตรฐานสากลทั้งด้านบริหารจัดการ ISO 9001:2015 และด้านระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการประยุกต์ใช้ร่วมกับเกณฑ์การพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในการพัฒนามาตรฐานคุณภาพ และคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพประชาชนด้วยองค์ความรู้และข้อมูลที่ตอบสนองสถานการณ์อย่างทันการ จากห้องปฏิบัติการที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ห้องปฏิบัติการอ้างอิง และศูนย์กลางข้อมูลอ้างอิงและสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนด้านสุขภาพของประเทศ

### โดยกำหนดให้มีวัตถุประสงค์คุณภาพดังนี้

1. เพื่อสร้างความเป็นเลิศ ด้านการวิจัยพัฒนาและนวัตกรรม
2. เพื่อพัฒนาขีดสมรรถนะและความทันสมัย ในการตอบสนองต่อปัญหาทางการแพทย์และสาธารณสุข
3. เพื่อยกระดับคุณภาพและศักยภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล
4. เพื่อยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

### ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญใน 5 มิติ ดังนี้

#### มิติที่ 1 ผลผลิตและกระบวนการ

- 1.1 ประสิทธิภาพ : เป้าหมายตามตัวชี้วัด ตามแผนปฏิบัติการประจำปีมากกว่าร้อยละ 85
- 1.2 นวัตกรรม
  - 1.2.1 จำนวนนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสุขภาพที่คิดค้นใหม่หรือที่พัฒนาต่อยอดเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณที่ผ่านมาอย่างน้อย 12 เรื่อง
  - 1.2.2 จำนวนนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสุขภาพที่คิดค้นใหม่หรือที่พัฒนาต่อยอด มีการใช้ประโยชน์ทางการแพทย์หรือการคุ้มครองผู้บริโภค หรือเชิงพาณิชย์ อย่างน้อย 10 เรื่อง

#### มิติที่ 2 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ

- 2.1 คุณภาพ : ร้อยละระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ มากกว่าร้อยละ 87
- 2.2 ประสิทธิภาพ : ผลการปรับปรุงข้อร้องเรียนอย่างน้อย 1 กระบวนการต่อปี

#### มิติที่ 3 การให้ความสำคัญกับบุคลากร

- 3.1 การพัฒนา : บุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร มากกว่าร้อยละ 90
- 3.2 ประสิทธิภาพ : บุคลากรมีการถ่ายทอดความรู้ภายหลังได้รับการพัฒนาตามแผน มากกว่าร้อยละ 60

#### มิติที่ 4 ก้าวผู้นำและการบริหารจัดการที่ดี

- 4.1 การพัฒนา : ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (ITA) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85
- 4.2 ประสิทธิภาพ : กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ มีการดำเนินงานสอดคล้องกับระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ระบบบริหารคุณภาพห้องปฏิบัติการและระบบบริหารคุณภาพ PMQA

#### มิติที่ 5 การเงินและตลาด

- 5.1 ประสิทธิภาพ : ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ ร้อยละ 100
- 5.2 ประสิทธิภาพ : ความคุ้มค่าของครุภัณฑ์เงินงบประมาณและเงินบำรุงที่มีราคาตั้งแต่ 2 ล้านบาทขึ้นไป ร้อยละ 100

ประกาศ ณ วันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2563

(นายพิเชฐ บัญญัติ)

รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

(นายศุภกิจ ศิริลักษณ์)

อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

(นายสมฤกษ์ จึงสมาน)

รองอธิบดีกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์